

ردیف	سوال	پاسخ
1	حتما باید برای دستگاه ، سیمکارت ایرانسل خریداری شود؟	بله. تنظیمات دستگاه به گونه ای است که تنها با اپراتور ایرانسل می تواند ارتباط برقرار کند.
2	آیا باید حتما PIN Code سیمکارت برداشته شود؟	بله. برای فعال شدن سیمکارت بر روی دستگاه، باید حتما PIN Code سیمکارت برداشته شود.
3	آیا لازم است GPRS سیمکارت فعال شود؟	بله. برای ارتباط دستگاه با سرور بایستی GPRS سیمکارت فعال شود.
4	آیا نصب این دستگاه اختلالی در عملکرد خودروی من ایجاد نمی کند؟	خیر. نصب این دستگاه هیچگونه اختلالی در عملکرد خودرو ایجاد نمی کند.
5	تلفن همراه من هوشمند نیست ، چه کار باید بکنم؟	نرم افزار در دو نسخه وب و موبایل آماده شده است. در صورتی که قابلیت نصب نرم افزار بر روی موبایل وجود ندارد می توانید از نسخه وب با امکانات بسیار محدودتر استفاده کنید.
6	خودروی من مجهز به دزدگیر خیلی حرفه ای است، آیا می توانم از این سیستم در کنار دزدگیر استفاده کنم؟	بله. عملکرد این سیستم با سیستم دزدگیر کاملا متفاوت است و هیچگونه شباهتی با یکدیگر ندارند و می توانند بعنوان مکمل هم برای تامین امنیت خودرو مورد استفاده قرار گیرند.
7	نمی خواهم پس از نصب این دستگاه کسی از اعضای خانواده ام متوجه موقعیت خودروام شوند، این اطمینان وجود دارد که تنها خودم استفاده کننده از این سیستم باشم ؟	بله. سیستم این قابلیت را دارد که تنها دارای یک کاربر باشد ( در صورت نیاز می توانید کاربران دیگری را هم به سیستم اضافه کنید ) .
8	خودروی من مجهز به رهیاب است، این سیستم چه تفاوتی با رهیاب نصب شده بر روی خودروی من دارد؟	وظیفه رهیاب، راهنمایی راننده و سرنشینان خودرو جهت تعیین مسیر می باشد اما وظیفه ردیاب خودرو ثبت و انتقال اطلاعات جهت مدیریت و یا کنترل خودرو می باشد.

9

کد فعال سازی برای ورود به نرم افزار برای من پیامک نمی شود ، علت

چیست؟

علت این است که بایستی سرویس دریافت پیامک های تبلیغاتی برروی گوشی شما فعال باشد.

10

نرم افزار ، برروی گوشی من نصب نمی شود چرا ؟

این نرم افزار برروی گوشی های دارای نسخه اندروید 4 به بالا قابل نصب است.